



# Información sobre protección y confidencialidad de datos

## 1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CRMLab, con domicilio en Sabadell, calle Duran i Sors, 6-8, es el titular del sitio web ubicado en el nombre de dominio <https://www.crmlab.es> (el “Sitio Web”) y es “Responsable de Tratamiento”.

La presente Política de Privacidad es aplicable al Sitio Web, entendiendo como tal todas las páginas y sub páginas incluidas en el mismo, así como cualesquiera comunicaciones entre nuestros clientes y usuarios y CRMLab (mediante formularios de contacto, emails, teléfono). CRMLab declina cualquier responsabilidad sobre las diferentes políticas de privacidad y protección de datos de carácter personal que puedan contener las páginas web a las cuales pueda accederse a través de los hipervínculos ubicados en este Sitio Web y no gestionadas directamente por CRMLab.

Esta política de privacidad se ha configurado respetando escrupulosamente la normativa vigente en materia de protección de datos personales. A efectos de lo previsto en el Artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al

tratamiento de datos personales (RGDP), se informa de manera clara y transparente de los datos del responsable del tratamiento.

CRMLab ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y tratamientos. Ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el INTERESADO le facilite, velando así por su integridad y confidencialidad.

## **2. RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS**

### Recolección de Datos

CRMLab recoge información del Usuario y sobre el Usuario a través de un único método, mencionados a continuación:

Interacciones directas, a través del registro en el Sitio Web o comunicándose con nosotros. Se incluirán los datos personales que proporcione cuando:

1. Rellene un formulario de consulta
2. Presenten documentación de carácter personal
3. Generen una cuenta a través de la web
4. Soliciten un CRM a medida a través del formulario

### Tipo de Datos recolectados

Recogemos datos de carácter personal, administrativos y económicos.

Datos de identidad: incluye nombre, nombre de usuario o identificador similar.

Datos de contacto: incluye dirección, dirección de correo electrónico y números de teléfono.

Datos financieros: incluye detalles de la cuenta bancaria.

Datos de transacciones: incluye detalles sobre los pagos hacia y desde usted.

Datos técnicos: incluye datos de ubicación.

Datos de Perfil como cliente: incluyen sus intereses y preferencias.

Datos económicos: incluye facturación y remeses

Datos administrativos: incluye datos de proceso y administrativos propiamente dichos.

No recopilamos ninguna categoría especial de datos personales sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza u origen étnico, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical y biométricos).

Si necesitamos recopilar datos personales por ley o según los términos de un contrato suscrito con usted y no proporciona dichos datos cuando le son solicitados, es posible que no podamos cumplir con el contrato que hemos suscrito o que pretendemos suscribir con usted. En este caso, no podremos proporcionarle nuestros servicios.

### Uso de los Datos

De conformidad con lo dispuesto en la RGPD y su normativa de desarrollo, CRMLab informa a nuestros clientes y usuarios de que los datos que nos faciliten (a través del Sitio Web y otras comunicaciones) serán tratados por CRMLab como Responsable de Tratamiento.

Cualquier información que recolectamos sobre usted puede ser utilizada para:

Prestar nuestros Servicios solicitados por el Usuario;

Gestionar las relaciones y comunicaciones con nuestros clientes y usuarios del Sitio Web;

Responder a sus cuestiones directas, a través del formulario de consultas;

Realizar nuestros contactos con demás personas que se comunican con nosotros respecto de CRMLab;

Llevar a cabo la gestión comercial, contable y administrativa de los datos facilitados;

Para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no anulen dichos intereses;

Cumplir con una obligación legal o regulatoria sobre la empresa

#### Legitimación o base jurídica del tratamiento

Las bases legítimas y jurídicas para el uso de los datos solicitados y recolectados por CRMLab serán las siguientes:

Ejecución de un contrato con el cliente, o para tomar medidas cuando lo solicite antes de celebrar dicho contrato, basado en el consentimiento del interesado en el momento de la consulta así como en la ejecución de un contrato de Servicios.

Cumplir con una obligación legal o reglamentaria significa tratar sus datos personales cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria a la que estamos sujetos.

El consentimiento expreso informado.

#### Calidad de datos

Los clientes deberán notificar a CRMLab cualquier modificación que se produzca en los datos facilitados, respondiendo en cualquier caso de la veracidad y exactitud de los datos suministrados en cada momento. CRMLab procurará comprobar diligentemente la

veracidad de dichos datos, reservándose, en su caso y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle a aquellos usuarios que faciliten datos falsos o incompletos. Dicha verificación previa no implica en ningún caso la asunción por CRMLab de responsabilidad alguna por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la falsedad o inexactitud de los datos suministrados, de las que responderá únicamente el usuario.

### **3. DIVULGACIÓN DE LOS DATOS A TERCEROS**

Los datos personales recogidos a través del Sitio Web y las comunicaciones con nosotros no serán objeto de cesión a ningún tercero, salvo (a) en los casos concretos en que dicha cesión se encuentre amparada por la LOPD (b) conforme tus instrucciones para poder prestar nuestros servicios correctamente, y (c) de conformidad con una obligación legal con arreglo a la ley, los reglamentos y las normas aplicables establecidas. Únicamente podrán ser accedidos por el personal de CRMLab así como por aquellos terceros que presten servicios a CRMLab relacionados con las finalidades antedichas; o en caso de auditoría de la información en el contexto de la compra venta u otra operación societaria.

No obstante, es posible que tengamos que compartir su información personal con las partes que se detallan a continuación:

Terceros con quienes debemos compartir su información para investigar sospechas de fraude, acoso u otras violaciones de cualquier ley, regla o regulación, o las políticas del sitio web.

Requerimos que todos los terceros respeten la seguridad de sus datos personales y los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen sus datos personales para sus propios fines y solo les permitimos tratar sus datos personales para fines específicos y de conformidad con nuestras instrucciones.

#### **4. ENLACES DE TERCEROS Y SERVICIOS DE REDES SOCIALES**

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web de terceros, complementos y aplicaciones. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad.

El sitio web puede integrar servicios de redes sociales. Usted comprende que no controlamos dichos servicios y no somos responsables de la manera en que estos operan. Si bien podemos proporcionarle la posibilidad de utilizar dichos servicios en relación con nuestro sitio web, lo hacemos simplemente como una opción y, como usted, confiamos en que esos servicios de terceros operan de manera adecuada y justa.

Debe tener en cuenta que los datos personales que voluntariamente incluye y transmite en línea en un blog, red social u otro medio de acceso público pueden ser vistos y utilizados por otros. No podemos controlar dichos usos de sus datos personales, y al utilizar dichos servicios, usted asume el riesgo de que los datos personales proporcionados por usted puedan ser vistos y utilizados por terceros.

#### **5. PROTECCIÓN DE LOS DATOS**

CRMLab garantiza que han adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas de índole técnica, personal y organizativa a su alcance para garantizar la confidencialidad, integridad y calidad de la información, así como para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que lo hemos recopilado, incluso para cumplir con los requisitos legales, contables o de información. Para determinar el período de retención adecuado para los datos personales, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los fines para los cuales tratamos sus datos personales, si podemos lograr esos propósitos a través de otros medios y los requisitos legales aplicables. En algunas circunstancias, puede solicitarnos que eliminemos sus datos: para ello, póngase en contacto con [info@crmlab.es](mailto:info@crmlab.es). En algunas circunstancias, podemos anonimizar sus datos personales (para que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en dicho caso podremos utilizar y retener esta información indefinidamente sin previo aviso.

## **6. DERECHOS DE LOS USUARIOS**

En determinadas circunstancias, cada Usuario tiene una serie de derechos que cumplimos con total diligencia. Dichos derechos se detallan a continuación:

**Retirar su consentimiento:** Si nos ha dado su consentimiento para tratar sus datos personales, tiene el derecho de retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Consulte la sección titulada sus derechos legales para obtener más información sobre cómo retirar su consentimiento.

**Solicitar acceso a sus datos personales** (comúnmente conocida como “solicitud de acceso a un sujeto de datos”). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y verificar que estamos procesándolos legalmente.

**Solicitar la corrección de los datos personales** que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque

es posible que tengamos que verificar la precisión de los nuevos datos que nos proporciona.

Solicitar el borrado (cancelación) de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que eliminemos sus datos personales cuando no haya una buena razón para que continuemos procesándolos. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al tratamiento (ver a continuación), cuando podríamos haber procesado su información ilegalmente o cuando debemos borrar sus datos personales en cumplimiento de la ley local. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de eliminación por motivos legales específicos que se le notificarán, si fuera el caso, en el momento de su solicitud.

Objetar el tratamiento de sus datos personales cuando aun teniendo un interés legítimo (o de un tercero) haya algo acerca de su situación particular que haga que desee oponerse al tratamiento en este ámbito, ya que considere que tiene un impacto en su derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a objetar cuando tratamos sus datos personales para fines de marketing directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos intereses legítimos fundamentados para tratar su información que prevalecen sobre sus derechos y libertades.

Solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes escenarios: (a) si desea que establezcamos la precisión de los datos; (b) cuando nuestro uso de los datos es ilegal pero no desea que los borremos; (c) cuando necesite que retengamos los datos, incluso si ya no los necesitamos para ejercitar o defender reclamaciones legales; o (d) se ha opuesto a nuestro uso de sus datos, pero debemos verificar si tenemos razones legítimas para usarlos.



Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada que usted nos autorizó mediante consentimiento a utilizar, así como a la información necesaria para la celebración de cualquier contrato con usted.

No tendrá que pagar ninguna tarifa para acceder a sus datos personales (ni para ejercer ninguno de los demás derechos). Sin embargo, podemos cobrarle una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podemos negarnos a cumplir con su solicitud en estas circunstancias. Para cada uno de estos derechos y solicitudes, por favor diríjase a [info@crmlab.es](mailto:info@crmlab.es)

## **7. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

CRMLab se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. Por ello, le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para estar informado de cómo se tratan y protegen los datos personales que nos facilita. Si CRMLab incluyese alguna modificación, el nuevo texto será publicado en este mismo Sitio Web, donde el Usuario podrá tener conocimiento de la política de protección de datos actual.

## **8. CONTACTO**

En cualquier momento el usuario puede ponerse en contacto con nosotros así como darse de baja del servicio enviando una petición de baja a [info@crmlab.es](mailto:info@crmlab.es)